Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: MK-1.0/20260706
Hatályba lépés dátuma 2026. júl. 6.

A jelen Általános szerződési feltételek vonatkoznak a https://markovicskata.hu üzemeltetője, Markovics Katalin egyéni vállalkozó, asztro-numerológus. (továbbiakban: Szolgáltató vagy Jogtulajdonos) által kínált szolgáltatások igénybevételére.

I. Szolgáltatói adatok

Név: Markovics Katalin e.v.

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Borz u. 10. 1. a.

Levelezési cím: 2310 Szigetszentmiklós, Borz u. 10. 1. a.

E-mail cím: tudatossag@markovicskata.hu

Adószám: 90858479-1-33

Egyéni vállalkozás nyilvántartási szám: 60203890

Nyilvántartásba vevő szerv: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Pest Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága

Tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt.

Cím: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

E-mail cím: info@rackhost.hu

II. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek

II.1. A szolgáltatás igénybevételével, valamint a szerződéskötési adatlap kitöltésével a Kliens kijelenti, hogy az Általános szerződési feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót elolvasta, tartalmukat megértette, és azokat magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

II.2. A Szolgáltató a jelen Általános szerződési feltételekben a továbbiakban: Szolgáltató. A https://markovicskata.hu honlapon feltüntetett tartalom, illetve

valamennyi aktuális információ a jelen Általános szerződési feltételek részét képezi. A Szolgáltató magyarországi székhelyű, katás egyéni vállalkozóként kizárólag magánszemélyek részére nyújt szolgáltatást.

III. Szerződéskötés folyamata és létrejötte

III.1. A szolgáltatás igénybevételének feltétele a szolgáltatási igény bejelentése, kliensportálon történő regisztráció és az Önismereti fiók létrehozása. A beérkezett igény feldolgozását követően a Szolgáltató megküldi a szolgáltatáshoz tartozó szerződéskötési adatlapot, amely a megküldéstől számított 24 óráig érvényes. A szerződés az adatlap hiánytalan és pontos kitöltésével és az abban foglalt feltételek elfogadásával jön létre.

III.2. A Szolgáltató és a Kliens között későbbi, az alapszolgáltatást követően igénybe vett, arra épülő további szolgáltatások az alapmegállapodás részét képezik. A szerződésekre a mindenkor hatályos Általános szerződési feltételek és Adatkezelési tájékoztató az irányadó.

III.3. A szerződéskötés a Szolgáltató rendszerében, elektronikus úton történik, és írásba foglalt szerződésnek minősül a 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:7 § (3) bekezdése értelmében. A szerződéskötést követően, a Szolgáltató visszaigazoló üzenetet küld a Kliens által megadott e-mail címre. Valamint a díjbekérő kiküldésével egyidejűleg a Szolgáltató csatolja a létrejött szerződés PDF-formátumú példányát, és az aktuális, szerződéshez kapcsolódó Általános szerződési feltételek és az Adatkezelési tájékoztató dokumentumokat. Az online szerződéskötés időpontja megegyezik a szerződéskötési adatlap sikeres beküldésének rendszerben rögzített időpontjával.

III.4. A szolgáltatás igénybevétele esetén az Kliens a díjkifizetését követően, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges kérdéseket adatlap formájában kapja meg. A Kliens tudomásul veszi, hogy ezen kérdések két napon belüli megválaszolása a szolgáltatás határidőre történő teljesítésének elengedhetetlen része.

III.5. A szolgáltatások teljesítése során hangfelvétel készül. A hangfelvétel a szolgáltatás szerves része, a Kliens számára történő visszahallgathatóságot

szolgálja, ezáltal a szolgáltatás hatékonyságának a támogatását. A Kliens a szolgáltatás megrendelésével tudomásul veszi és elfogadja a hangfelvétel készítését.

IV. Nyelv és jogszabályi megfelelés

Az Általános szerződési feltételek magyar nyelven készült. A Szolgáltató vállalja, hogy a 2008. évi XLVIII. törvény a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló előírásait betartja, és nem tanúsít tisztességtelen magatartást.

Az Általános szerződési feltételek folyamatosan elérhető a következő weboldalon:

https://markovicskata.hu

V. Elállási jog korlátozása, jogszabályi alapja

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján mentesül az elállási jog biztosításának kötelezettsége alól, mivel a szolgáltatás kifejezetten az adott Kliens igényeihez igazított, születési adatokra épülő, egyedi megrendelésre készül.

VI. Fizetési feltételek, számlázás

VI.1. A szolgáltatások mindenkori árai a honlapon kerülnek feltüntetésre, és a szolgáltatás igénybejelentés időpontjában érvényes díjszabás szerint kerülnek alkalmazásra. Az adatlap kitöltésével és elküldésével a Kliens tudomásul veszi és elfogadja az adott szolgáltatásra vonatkozó aktuális díjszabást. A feltüntetett díjak, bruttó összegek, amelyek alanyi adómentesség alapján nem tartalmaznak ÁFÁ-t. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. Az új díjszabás a közzétételi időpontjától minden új igénybejelentésre érvényes.

VI.2. A szolgáltatások kifizetése banki átutalással fizetendő. A Szolgáltató előzetesen díjbekérőt küld a teljes szolgáltatási díjról a Kliens által a szerződésben megadott e-mail címre, amelynek fizetési határideje két nap.

VI.3. A teljes összeg beérkezése után a Szolgáltató előlegszámlát állít ki, a kifizetett teljes összegről, amely pénzügyi teljesítést nem igényel. A végszámla a szolgáltatás végteljesítését követően, legkésőbb nyolc napon belül kerül kiállításra, és pénzügyi teljesítést nem igényel. A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki, amelyet elektronikus úton továbbít a Kliens által a szerződésben megadott e-mail címre.

VII. Egyéni szolgáltatások külön rendelkezései

VII.1. A szolgáltatás a szerződésben rögzített időpontban valósul meg. A szolgáltatási díj visszatérítésére nincs lehetőség.

VII.2. A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó időpontmódosítási igényt a Kliens a honlapon elérhető adatlap kitöltésével kezdeményezheti. A szolgáltató három alternatív időpontot ajánl, amelyek közül a Kliens választ. Az időpontmódosítás anyagi vonzatát a Kliens tudomásul veszi és elfogadja. A szerződéskötést követően a konzultációs időpont módosítása a teljes díj 20%-ának megfelelő költség megfizetésével lehetséges. A konzultáció időpontját megelőző öt napon belüli módosítás esetén a szolgáltatási díj 30%-a fizetendő.

VII.3. Amennyiben a Kliens előzetes értesítés nélkül nem jelenik meg a kitűzött időpontban, a szolgáltatás teljesítettnek tekintendő és a díj visszafizetésére nincs lehetőség. Szolgáltatói lemondás esetén új időpontot ajánl fel, a díj változatlan marad.

VII.4. Online konzultáció

Az online konzultáció Zoom videóhívás keretében történik. A konzultáció során a videó élő, de a rögzítés kizárólag hang formátumban készül, a felvétel a Szolgáltató számítógépén kerül tárolásra.

A Kliens felelőssége a konzultáció technikai feltételeinek biztosítása, így különösen az internetkapcsolat, a megfelelő eszköz és a Zoom alkalmazás

használatra kész állapota. Amennyiben a Kliens hibájából a konzultáció a kitűzött időponttól számított 15 percig nem valósul meg, a szolgáltatás teljesítettnek tekintendő, és a díj nem visszatéríthető. Minden egyéb rendelkezés, amely az egyéni szolgáltatásokra vonatkozik, a jelen online konzultációra is alkalmazandó.

VIII. Adatkezelés és titoktartás

A Kliens személyes adatainak kezelése a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, megfelelően történik. Az Adatkezelési tájékoztató a honlapon érhető el, amelynek elfogadása a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele.

IX. Szerződés megszűnése

A szerződés megszűnhet:

- közös megegyezéssel
- a Kliens halálával vagy cselekvőképességének megszűnésével
- szerződésben foglalt fizetési vagy adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása esetén
- Szolgáltatói elutasítás által, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelentkezést indoklás nélkül elutasítson

X. Jogi nyilatkozat a saját felelősségről

X.1. A szolgáltatás, nem minősül egészségügyi szakképesítéshez kötött pszichoterápiás gyakorlatnak, terápiás tanácsadásnak, illetve gyógyító-vagy természetgyógyászati tevékenységnek.

X.2. A kapott információkat a Kliens saját belátása szerint használhatja fel, teljes mértékben saját felelősségére.

X.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget az információk felhasználásából eredő eredményekért vagy azok esetleges hiányáért.

X.4. A szolgáltatás nyújtás során használt születési adatok pontos megadásáért a Kliens vállalja a felelősséget. A Kliens által megadott adatok felhasználásával készül az elemzés. A születési idő megadása 5 perc pontossággal szükséges, mivel a képlet elemzése ezen alapul. Amennyiben hibás vagy nem pontos adatok következményeként felmerülő problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az adatokat nem áll módjában utólag módosítani.

X.5. Az egyéni szolgáltatások esetében a Szolgáltató lehetőséget biztosít a Kliens számára a születési időpont pontosítására külön kiegészítő szolgáltatásként. A pontosítás kizárólag a Kliens kérésére történik, és a szolgáltatás díjszabásában külön tételként szerepel. Amennyiben a Kliens a születési időpont pontosítást nem igényli az elemzés az általa megadott adatok alapján készül el.

XI. Egyéni és szubjektív folyamatok

A Kliens tudomásul veszi, hogy az alkalmazott módszerek és technikák eredményei személyenként eltérőek lehetnek.

XII. Felelősség kizárása

A honlap technikai problémából, a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő közvetlen vagy közvetett vagyoni, vagy nem vagyoni károkért való felelőssége kizárt.

XIII. Szerzői jogok

XIII.1. A Kliens kötelezettséget vállal arra, hogy a kapott információkat az együttműködés tárgyával össze nem függő módon nem használja fel.

XIII.2 A Szolgáltató által kidolgozott, ‘Integrált szemléletű önismeret’ módszer, valamint annak bármely leírt, dokumentált vagy digitális formában rögzített elemei a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik. A Kliens a módszert és annak

elemeit engedély nélkül nem használhatja fel, nem másolhatja és nem terjesztheti harmadik fél számára, sem közvetlen, sem közvetett módon.

XIII.3 A szerzői jogvédelem kiterjed a Szolgáltató logójára, valamint a www.markovicskata.hu oldal teljes tartalmára.

XIII.4. A Kliens tudomásul veszi, hogy ilyen jogsértés esetén a Szolgáltató kártérítési vagy kötbér igénnyel élhet. melynek maximális összege 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint és jogi úton szerez érvényt a fentieknek.

XIII.5. Jelen Általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: „Ptk."), a fogyasztó és a vállalkozó közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadóak.

XIV. Jogérvényesítési lehetőségek

Panaszügyintézés helye

Név: Markovics Katalin

Cím: 2310 Szigetszentmiklós, Borz u. 10. 1. a.

E-mail: tudatossag@markovicskata.hu

Panaszügyintézés módja

A szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói kifogásokat a Szolgáltató a fenti elérhetőségén történt előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül írásban

érdemben megválaszolja, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.

A szóban közölt panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja, feltéve, hogy a panasz jellege engedi. Amennyiben a Kliens a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges,

a Szolgáltató álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Kliensnek, e-mailben, legkésőbb az előző pontban foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Kliens között esetlegesen fennálló jogvita nem rendeződik, a Kliens bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Pest Vármegyei Békéltető Testület,

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em. 2.

Telefon: (+36-1) 792-7881

XV. Jogviták rendezése és irányadó jog

A Felek a közöttük felmerülőn jogvitákat elsősorban békés úton, egyeztetéssel kísérlik meg rendezni. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a Kliens jogosult a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulni. Egyéb esetben a Felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét. A Felek közötti jogviszonyra a mindenkor hatályos magyar jog, a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

XVI. Záró rendelkezések

A dokumentum hatályos verziója a Szolgáltató honlapján érhető el. A módosítások külön értesítés nélkül lépnek hatályba a közzététel időpontjában.