



Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: MK-1.0/20251016

Hatályba lépés dátuma 2025. október 16.

A jelen Általános szerződési feltételek vonatkoznak a <https://markovicskata.hu> üzemeltetője, Markovics Katalin egyéni vállalkozó, asztro-numerológus. (továbbiakban: Szolgáltató vagy Jogtulajdonos) által kínált szolgáltatások igénybevételére.

I. Szolgáltatói adatok

Név: Markovics Katalin e.v.

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Borz u. 10. 1. a.

Levelezési cím: 2310 Szigetszentmiklós, Borz u. 10. 1. a.

E-mail cím: tudatossag@markovicskata.hu

Adószám: 90858479-1-33

Egyéni vállalkozás nyilvántartási szám: 60203890

Nyilvántartásba vevő szerv: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Pest Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága

Tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt.

Cím: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

E-mail cím: info@rackhost.hu

II. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek

II.1. A szolgáltatás igénybevételével, valamint a szerződéskötési adatlap kitöltésével a Kliens és a kurzusokon résztvevő, továbbiakban Ügyfél kijelenti, hogy az Általános szerződési feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót elolvasta, tartalmukat megértette, és azokat magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

II.2. A Szolgáltató a jelen Általános szerződési feltételekben a továbbiakban: Szolgáltató. A <https://markovicskata.hu> honlapon feltüntetett tartalom, illetve valamennyi aktuális információ a jelen Általános szerződési feltételek részét képezi.



Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: MK-1.0/20251016

Hatályba lépés dátuma 2025. október 16.

A Szolgáltató magyarországi székhelyű, katas egyéni vállalkozóként kizárólag magyarországi lakcímmel és magyarországi bankszámlával rendelkező természetes személyek részére nyújt szolgáltatást.

III. Szerződéskötés folyamata és létrejötte

III.1. A szolgáltatás igénybevételének feltétele az Ügyfélportálon történő regisztráció és Ügyfélfiók létrehozása. A szolgáltatáshoz tartozó szerződéskötési adatlap kitöltése és az abban foglalt feltételek elfogadása. Ezzel a szerződés érvényessé válik.

III.2. A Szolgáltató és az Ügyfél között későbbi egyéni, illetve csoportos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződések a szolgáltatás jellegéhez kapcsolódó egyedi szerződések részét képezik az alap megállapodásnak. A szerződésekre a mindenkor hatályos Általános szerződési feltételek és Adatkezelési tájékoztató az irányadó.

III.3. A szerződéskötés a Szolgáltató rendszerében, elektronikus úton történik, és írásba foglalt szerződésnek minősül a 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:7 § (3) bekezdése értelmében. A szerződéskötést követően, a kitöltött adatlap másolata az Ügyfél által megadott e-mail címre továbbításra kerül. Valamint a díjbekérő kiküldésével egyidejűleg a Szolgáltató csatolja a szerződés PDF-formátumú változatát, és az aktuális, szerződéshez kapcsolódó Általános szerződési feltételek és az Adatkezelési tájékoztató dokumentumokat. Az online szerződéskötés időpontja a Szolgáltató rendszerében rögzített, amely az adatlap sikeres beküldésének időpontja.

III.4. Egyéni és párkapcsolati szolgáltatás igénybevétele esetén az Ügyfél a díjkifizetését követően, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges kérdéseket adatlap formájában kapja meg. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezen kérdések két napon belüli megválaszolása a szolgáltatás határidőre történő teljesítésének elengedhetetlen része.

III.5. A szolgáltatások teljesítése során hangfelvétel készül. A hangfelvétel a szolgáltatás szerves része, az Ügyfél számára történő visszahallgathatóságot szolgálja, ezáltal a szolgáltatás hatékonyságának a támogatását. Az Ügyfél a szolgáltatás megrendelésével tudomásul veszi és elfogadja a hangfelvétel készítését.



Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: MK-1.0/20251016

Hatályba lépés dátuma 2025. október 16.

IV. Nyelv és jogszabályi megfelelés

Az Általános szerződési feltételek magyar nyelven készült. A Szolgáltató vállalja, hogy a 2008. évi XLVIII. törvény a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló előírásait betartja, és nem tanúsít tisztességtelen magatartást.

Az Általános szerződési feltételek folyamatosan elérhető a következő weboldalon:

<https://markovicskata.hu>

V. Elállási jog korlátozása, jogszabályi alapja

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján mentesül az elállási jog biztosításának kötelezettsége alól, mivel a szolgáltatás kifejezetten az adott Ügyfél igényeihez igazított, születési adatokra épülő, egyedi megrendelésre készül.

VI. Fizetési feltételek, számlázás

VI.1. A szolgáltatások mindenkorai árai a honlapon kerülnek feltüntetésre, és a szerződéskötés időpontjában érvényes díjszabás szerint kerülnek megállapításra. A szerződéskötési adatlap kitöltésével és elküldésével az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja az adott szolgáltatásra vonatkozó, a honlapon és a szerződésben feltüntetett aktuális díjszabást. A honlapon feltüntetett díjak, bruttó összegek, amelyek alanyi adómentesség alapján nem tartalmazznak ÁFÁ-t. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. Az új díjszabás a közzétételi időpontjától minden új jelentkezésre érvényes.

VI.2. A szolgáltatások kifizetése banki átutalással fizetendő. A Szolgáltató előzetesen díjbekérőt küld a teljes szolgáltatási díjról az Ügyfél által megadott e-mail címre, amelynek fizetési határideje két nap.

VI.3. A teljes összeg beérkezése után a Szolgáltató előlegszámlát állít ki, a kifizetett teljes összegről, amely pénzügyi teljesítést nem igényel. A végszámla a szolgáltatás végteljesítését követően, legkésőbb nyolc napon belül kerül



Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: MK-1.0/20251016

Hatályba lépés dátuma 2025. október 16.

kiállításra, és pénzügyi teljesítést nem igényel. A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki, amelyet elektronikus úton továbbít az Ügyfél által megadott e-mail címre.

VII. Egyéni szolgáltatások külön rendelkezései

VII.1. A szolgáltatás a szerződésben rögzített időpontban valósul meg. A szolgáltatási díj visszatérítésére nincs lehetőség.

VII.2. A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó időpontmódosítási igényt az Ügyfél a honlapon elérhető adatlap kitöltésével kezdeményezheti. A szolgáltató három alternatív időpontot ajánl, amelyek közül az Ügyfél választ. Az időpontmódosítás anyagi vonzatát az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja. A szerződéskötést követően a konzultációs időpont módosítása a teljes díj 20%-ának megfelelő költség megfizetésével lehetséges. A konzultáció időpontját megelőző öt napon belüli módosítás esetén a szolgáltatási díj 30%-a fizetendő.

VII.3. Amennyiben az Ügyfél előzetes értesítés nélkül nem jelenik meg a kitűzött időpontban, a szolgáltatás teljesítettnek tekintendő és a díj visszafizetésére nincs lehetőség. Szolgáltatói lemondás esetén új időpontot ajánl fel, a díj változatlan marad.

VII.4. Online konzultáció

Az online konzultáció Zoom videóhívás keretében történik. A konzultáció során a videó élő, de a rögzítés kizárólag hang formátumban készül, a felvétel a Szolgáltató számítógépén kerül tárolásra. Az Ügyfél felelőssége a konzultáció technikai feltételeinek biztosítása, így különösen az internetkapcsolat, a megfelelő eszköz és a Zoom alkalmazás használatra kész állapota. Amennyiben a konzultáció a megbeszélt időponttól számított 15 perccig nem valósul meg az Ügyfél részéről, a szolgáltatás teljesítettnek tekintendő, és a díj nem visszatéríthető. Minden egyéb rendelkezés, amely az egyéni szolgáltatásokra vonatkozik, a jelen online konzultációra is alkalmazandó.



Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: MK-1.0/20251016

Hatályba lépés dátuma 2025. október 16.

VIII. Párkapcsolati szolgáltatások külön rendelkezései

VIII.1. Párkapcsolati szolgáltatás esetén a szolgáltatást az Ügyfelek egyenrangúan veszi igénybe. A szerződés mindkettőjükre kötelező érvényű, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás díja melyik fél nevére kerül kiszámlázásra.

VIII.2. A szolgáltatás megrendelésének feltétele, hogy mindkét fél előzetesen részt vett egyéni elemzésen.

VIII.3. A konzultációs időpont módosítását vagy lemondását bármelyik fél írásban kezdeményezheti, azonban a költségviselésre az a fél kötelezett, akinek a nevére a díjbekérő, illetve a számla kiállításra került.

VIII.4. Minden más feltétel megegyezik az egyéni szolgáltatásra vonatkozó szabályozással.

IX. Kurzusok külön rendelkezései

IX.1. A kurzusok részletes tematikája, moduljai, időpontjai a Szolgáltató weboldalán kerülnek közzétételre, a szerződéskötéssel az Ügyfél ezeket elfogadja.

IX.2. Ügyfél általi lemondás vagy meg nem jelenés esetén a kurzus hanganyaga, az Ügyfél számára elérhetővé válik. Amennyiben a kurzus az ügyfél születési adataira épülő egyéni elemzést is tartalmaz, Az Ügyfél jogosult, 50%-os csökkentett díj ellenében, 30 perces online konzultáció igénybevételére, amelyet a lemondott szolgáltatás időpontját követő 30 napon belül használhat fel. A Szolgáltató ezzel a szolgáltatást teljesítettnek tekinti, így díjvisszatérítés nem lehetséges.

IX.3. Amennyiben a Szolgáltató a kurzust előre nem látható okból, kénytelen lemondani. A kurzus megtartására új időpontot jelöl ki és az Ügyfelet haladéktalanul értesíti. Az új kurzus időpontját legkésőbb a lemondott kurzus eredeti időpontját követő 45 napon belülre tűzi ki. Az Ügyfél a módosított időpontról történő értesítést követően jelezheti, ha a részvételét nem tudja biztosítani, ebben az esetben az Ügyfél általi lemondás feltételei lépnek érvénybe.



Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: MK-1.0/20251016

Hatályba lépés dátuma 2025. október 16.

X. Tanúsítványok rendelkezései

X.1. A Szolgáltató minden szolgáltatás igénybevételét követően névre szóló, egyedi sorszámmal ellátott tanúsítványt állít ki az Ügyfél részére.

X.2. A tanúsítvány igazolja, hogy az Ügyfél igénybe vette a szolgáltatást. A tanúsítvány nem minősül államilag elismert bizonyítványnak, szakképesítésnek vagy hivatalos végzettséget igazoló okiratnak. Nem igényel felnőttképzési nyilvántartási számot vagy engedélyt.

XI. Adatkezelés és titoktartás

Az Ügyfelek személyes adatainak kezelése a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, megfelelően történik. Az Adatkezelési tájékoztató a honlapon érhető el, amelynek elfogadása a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele.

XII. Szerződés megszűnése

A szerződés megszűnhet:

- Közös megegyezéssel
- Az Ügyfél halálával vagy cselekvőképességének megszűnésével
- A szerződésben foglalt fizetési vagy adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása esetén
- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelentkezést indoklás nélkül elutasítson

XIII. Jogi nyilatkozat a saját felelősségről

XIII.1. A szolgáltatás, nem minősül egészségügyi szakképesítéshez kötött pszichoterápiás gyakorlatnak, terápiás tanácsadásnak, illetve gyógyító-vagy természetgyógyászati tevékenységnek.



Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: MK-1.0/20251016

Hatályba lépés dátuma 2025. október 16.

XIII.2. A kapott információkat az Ügyfél saját belátása szerint használhatja fel, teljes mértékben saját felelősségére.

XIII.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget az információk felhasználásából eredő eredményekért vagy azok esetleges hiányáért.

XIII.4. A szolgáltatás nyújtás során használt születési adatok pontos megadásáért az Ügyfél vállalja a felelősséget. Az Ügyfél által megadott adatok felhasználásával készül az elemzés. A születési idő megadása 5 perc pontossággal szükséges, mivel a képlet elemzése ezen alapul. Amennyiben hibás vagy nem pontos adatok következményeként felmerülő problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az adatokat nem áll módjában utólag módosítani.

XIII.5. Az egyéni szolgáltatások esetében a Szolgáltató lehetőséget biztosít az Ügyfél számára a születési időpont pontosítására külön kiegészítő szolgáltatásként. A pontosítás kizárólag az Ügyfél kérésére történik, és a szolgáltatás díjszabásában külön tételként szerepel. Amennyiben az Ügyfél a születési időpont pontosítást nem igényli az elemzés a mega

XIV. Egyéni és szubjektív folyamatok

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az alkalmazott módszerek és technikák eredményei személyenként eltérőek lehetnek.

XV. Felelősség kizárása

A honlap technikai problémából, a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő közvetlen vagy közvetett vagyoni, vagy nem vagyoni károkért való felelőssége kizárt.

XVI. Szerzői jogok

XVI.1. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a kapott információkat az együttműködés tárgyával össze nem függő módon nem használja fel.



Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: MK-1.0/20251016

Hatályba lépés dátuma 2025. október 16.

XVI.2 A Szolgáltató által kidolgozott, 'Integrált szemléletű önismeret' módszer, valamint annak bármely leírt, dokumentált vagy digitális formában rögzített elemei a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik. Az Ügyfél a módszert és annak elemeit engedély nélkül nem használhatja fel, nem másolhatja és nem terjesztheti harmadik fél számára, sem közvetlen, sem közvetett módon."

XVI.3 A szerzői jogvédelem kiterjed a Szolgáltató logójára, valamint a www.markovicskata.hu oldal teljes tartalmára.

XVI.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ilyen jogsértés esetén a Szolgáltató kártérítési vagy kötbér igénnyel élhet, melynek maximális összege 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint és jogi úton szerez érvényt a fentieknek.

XVI.5. Jelen Általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: „Ptk.”), a fogyasztó és a vállalkozó közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadóak.

XVII. Jogérvényesítési lehetőségek

Panaszügyintézés helye

Név: Markovics Katalin

Cím: 2310 Szigetszentmiklós, Borz u. 10. 1. a.

E-mail: tudatossag@markovicskata.hu

Panaszügyintézés módja

A szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói kifogásokat a Szolgáltató a fenti elérhetőségén történt előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.



Általános szerződési feltételek

Hivatkozási szám: MK-1.0/20251016

Hatályba lépés dátuma 2025. október 16.

A szóban közölt panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja, feltéve, hogy a panasz jellege engedi. Amennyiben az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát az Ügyfélnek, e-mailben, legkésőbb az előző pontban foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló jogvita nem rendeződik, az Ügyfél bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Pest Vármegyei Békéltető Testület,

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em. 2.

Telefon: (+36-1) 792-7881

XVIII. Jogviták rendezése és irányadó jog

A Felek a közöttük felmerülő jogvitákat elsősorban békés úton, egyeztetéssel kísérlik meg rendezni. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, az Ügyfél jogosult a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulni. Egyéb esetben a Felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét. A Felek közötti jogviszonyra a mindenkor hatályos magyar jog, a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

XIX. Záró rendelkezések

A dokumentum hatályos verziója a Szolgáltató honlapján érhető el. A módosítások külön értesítés nélkül lépnek hatályba a közzététel időpontjában.