



Adatkezelési tájékoztató

Hivatkozási szám: MK-1.0/20251016

Hatályba lépés dátuma 2025. október 16.

I. Az adatkezelő és az Adatkezelési tájékoztató célja

Markovics Katalin egyéni vállalkozó, asztro-numerológus, továbbiakban Adatkezelő. Az Adatkezelő célja, hogy biztosítsa az Ügyfelei számára a személyes adataik biztonságos kezelését. Az Adatkezelési tájékoztató célja, hogy biztosítsa az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályok, GDPR teljes körű betartását és tájékoztatást nyújtson az adatkezelésről.

II. Adatkezelő adata

Név: Markovics Katalin e.v.

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Borz u. 10. 1. a.

Weboldal: <https://markovicskata.hu>

Telefon: +36 20 425 1747

E-mail: tudatossag@markovicskata.hu

Adószám: 90858479-1-33

Egyéni vállalkozás nyilvántartási szám: 60203890

Nyilvántartásba vevő szerv: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Pest Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága

Tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt.

Cím: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

E-mail cím: info@rackhost.hu

III. Az adatkezelés célja

- Egyéni, csoportos és párkapcsolati szolgáltatások nyújtása



Adatkezelési tájékoztató

Hivatkozási szám: MK-1.0/20251016

Hatályba lépés dátuma 2025. október 16.

- Folyamatos kapcsolattartás
- A konzultációk lebonyolítása és dokumentálása
- Számlázási és könyvviteli kötelezettségek teljesítése
- Önismereti folyamat támogatása
- Ügyfélportál működtetése regisztrált felhasználók részére, a szerződéskötési folyamat támogatásához

Az Adatkezelő egyes szolgáltatásait online formában, a Zoom Video Communications Inc. által üzemeltetett „Zoom” alkalmazáson keresztül nyújtja. Az online szolgáltatás során az Érintett személyes adatai (pl. név, e-mail cím, IP-cím, valamint a konzultáció során közölt információk, hang- és képtovábbítás) az alkalmazás technikai működéséből adódóan a Zoom rendszerén keresztül kerülnek továbbításra.

A Zoom a szolgáltatás nyújtása során adatfeldolgozónak minősül, amely az Adatkezelő nevében jár el. A Zoom székhelye: Zoom Video Communications Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA.

Az adatkezelés során a személyes adatok az Egyesült Államokba továbbításra kerülhetnek. A továbbítás alapja az Európai Bizottság által jóváhagyott EU-US Data Privacy Framework megfeleléségi határozata, amely biztosítja a GDPR 45. cikk szerinti megfelelő szintű védelmet.

Az Adatkezelő az online szolgáltatásokat csak az Érintett kifejezett választása esetén, a konzultáció megtartásához szükséges mértékben veszi igénybe.

Az Adatkezelő az Ügyféllel elsődlegesen e-mailen keresztül tart kapcsolatot.

IV. Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett által megadott személyes adatok és információk kezelése, valamint a szolgáltatás teljesítése során készül hangfelvételek szolgáltatás szakszerű teljesítéséhez szükségesek, ezért az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont). Ezek kezelése a hozzájárulás visszavonása esetén sem szüntethető meg mindaddig, amíg a szolgáltatás teljesítése vagy a jogszabályon alapuló kötelezettség teljesítése tart.



Adatkezelési tájékoztató

Hivatkozási szám: MK-1.0/20251016

Hatályba lépés dátuma 2025. október 16.

A számlázási név és cím kezelése jogszabályi kötelezettségen alapul (GDPR 6. cikk (1) c) pont).

Az Ügyfélportál használatakor keletkező adatok kezelése a szolgáltatás nyújtás biztonságos működése érdekében történik.

Az adatkezelési hozzájárulás bármikor visszavonható, azonban a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

V. Kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli az adott szolgáltatás igénybevételének megfelelően.

- Keresztnév és családnév
- Felhasználónév
- Ügyfélportál jelszó
- Születési dátum, időpont, helyszín
- Párkapcsolat létrejöttével és alakulásával kapcsolatos adatok
- E-mail cím
- Telefonszám
- Számlázási név és cím
- Egyéb, az Érintett által megadott információk
- Hangfelvételek
- A szolgáltatás nyújtáshoz kapcsolódó az Adatkezelő által készített jegyzetek
- IP cím és belépés időpontja az Ügyfélportál használatakor

VI. Hangfelvételek kezelése

Az Adatkezelő az egyéni, párkapcsolati és csoportos szolgáltatások során hangfelvételt készít a teljes alkalomról. A hangfelvétel a szolgáltatás szerves része, az Ügyfél számára történő visszahallgathatóságot szolgálja, ezáltal szolgáltatás hatékonyságának a támogatását. Az Érintett a szolgáltatás megrendelésével tudomásul veszi és elfogadja a hangfelvétel készítését.



Adatkezelési tájékoztató

Hivatkozási szám: MK-1.0/20251016

Hatályba lépés dátuma 2025. október 16.

A felvétel tartalmazza az Adatkezelő által elmondottakat, valamint, az interaktív szakaszban az Érintettek által megfogalmazott kérdéseket, hozzászólásokat, és az ezekre adott válaszokat is.

A hangfelvétel digitális eszközzel (mobiltelefonos applikációval) készül, és a EU2025/868-as rendelete (Data Act) és a GDPR alapján az Érintettet megilleti a felvételhez való hozzáférés, valamint hangfelvétel törlésének kérése az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott feltételek és időtartam szerint. A hangfelvételek a rögzítést követően az Adatkezelő által használt, jelszóval és biometrikus azonosítással védett eszközén kerülnek ideiglenes tárolásra. A felvételek az Érintett részére történő továbbítást követően az eszközről törlésre kerülnek, és a további tárolás a kétfaktoros azonosítással védett felhőalapú tárhelyen történik, a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott időtartamig. A hangfelvételekhez hozzáférés kizárólag az Adatkezelő számára engedélyezett, harmadik fél részére nem kerülnek továbbításra.

VII. Az adatkezelés időtartama

A személyes adatok az adatkezelés céljától függően az alábbi időtartamokig kerülnek tárolásra.

Az Adatkezelő által a szolgáltatás nyújtáshoz kapcsolódóan készített jegyzetek, amelyek a szolgáltatás előkészítését és dokumentálását szolgálják, személyes adatnak minősülnek. A megőrzés célja, hogy az Érintett ismételt jelentkezése esetén a korábbi adatok, visszakereshetőek legyenek.

Az adatok tárolása legfeljebb tíz évig történik, amennyiben az Érintett, nem kéri azok törlését korábban.

A kezelt adatokhoz és a hangfelvételekhez az Érintett és az Adatkezelő fér hozzá, harmadik félnek továbbításra nem kerül.

Egyéni szolgáltatások esetében a hangfelvételek az Érintettnek való továbbítás után két hétig kerülnek megőrzésre, később nem kérhetőek le és nem kereshetőek vissza.

A csoportos szolgáltatások esetében a hangfelvételek az Érintettnek való továbbítás után legfeljebb egy évig kerülnek megőrzésre.



Adatkezelési tájékoztató

Hivatkozási szám: MK-1.0/20251016

Hatályba lépés dátuma 2025. október 16.

Amennyiben az Érintett, kéri, az adatok a kérésnek megfelelően korábban törlésre kerülnek.

A csoportos és a párkapcsolati szolgáltatások esetében a hangfelvétel több résztvevő adatát is tartalmazza. Az Érintett jogosult kérni a csoportos és párkapcsolati során keletkezett hangfelvételek törlését, amennyiben minden érintett ehhez írásban hozzájárul.

Az Érintett jogosult a hangfelvételekhez és más személyes adataihoz való hozzáféréshez, valamint az adathordozhatósághoz fűződő jogának gyakorlásához a GDPR 20. cikk és az EU2025/868 rendelet rendelkezései szerint.

Az Érintett ügyfélportál regisztrációs adatai aktív tagsága alatt.

VIII. Az érintettek jogai

Az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a személyes adatainak kezeléséről.

Az Érintett kérheti a személyes adatai törlését, ha azok már nem szükségesek a szolgáltatás teljesítésének céljára.

Az Érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen, amennyiben úgy véli, hogy az adatkezelés sérti jogait.

A fenti jogokat az Érintett, az alábbi elérhetőségen, írásban gyakorolhatja.

E-mail cím: tudatossag@markovicskata.hu

Az Érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és információszabadság Hatósághoz (NAIH) az adatkezeléssel kapcsolatban.

Weboldal: www.naih.hu

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.



Adatkezelési tájékoztató

Hivatkozási szám: MK-1.0/20251016

Hatályba lépés dátuma 2025. október 16.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

IX. Kérelmek elbírálása és határidők

Az Érintett jogosult kérelmet benyújtani a személyes adataihoz való hozzáférés, azok helyesbítése, törlése vagy az adathordozhatóság gyakorlása céljából. Az Adatkezelő köteles az Érintett kérelmét tíz munkanapon belül írásban megválaszolni, a GDPR 12. és 13. cikk rendelkezéseinek megfelelően. Amennyiben az Adatkezelő nem tesz eleget az Érintett kérelmének, köteles indokolással ellátott elutasító választ küldeni, feltüntetve az Érintett számára rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségeket, ideértve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő panasztétel lehetőségét.

X. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: GDPR), továbbá az alkalmazandó jogszabályok rendelkezései szerint kezeli.

A személyes adatokat az Adatkezelő saját számítógépén, biztonságos módon, jelszóval védve tárolja, valamint kétfaktoros azonosítással védett felhőalapú tárhelyen. A szerződésekhez papíralapú hozzáférést nem biztosít. Az adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

A szolgáltatás nyújtáshoz kapcsolódó jegyzetek papír alapon kerülnek tárolásra.

Az Adatkezelő az adatvédelmi kockázatok minimalizálása érdekében rendszeres biztonsági ellenőrzéseket végez, és szükség szerint frissíti a digitális és fizikai adatvédelmi intézkedéseket. A biztonsági intézkedések magukban foglalják a titkosítást, a hozzáférés-ellenőrzést és a mentési eljárások folyamatos felülvizsgálatát.

Ennek részeként az Adatkezelő köteles minden adatvédelmi incidenst – amely valószínűsíthetően kockázatot jelent az Érintettek jogaira és szabadságára – 72 órán belül bejelenteni a felügyeleti hatóságnak. Amennyiben az incidens az



Adatkezelési tájékoztató

Hivatkozási szám: MK-1.0/20251016

Hatályba lépés dátuma 2025. október 16.

Érintettek számára is jelentős kockázatot hordoz, az Adatkezelő köteles az Érintetteket haladéktalanul, a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni az incidensről és a várható következményekről.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót indokolt esetben, a jogszabályi változásoknak vagy saját működésének megfelelően módosítsa.

XI. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat strukturált, szabványos, géppel olvasható formátumban megkapja, amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Érintett jogosult ezen adatokat másik adatkezelő részére továbbítani, amennyiben az technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósági jog gyakorlása nem sértheti mások jogait és szabadságát, továbbá nem terjed ki olyan adatokra, amelyeknek átadása a szolgáltatás szakszerű teljesítését vagy jogszabályi kötelezettségek teljesítését veszélyeztetné. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem terjed ki az Adatkezelő szellemi termékeire, elemzéseire és a szolgáltatáshoz kapcsolódó jegyzeteire.

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő köteles biztonságos módon, írásban vagy elektronikus formában lehetővé tenni az adatok hozzáférését, és tájékoztatást adni az átvitel módjáról.

XII. Záró rendelkezések

A dokumentum hatályos verziója az Adatkezelő/ Szolgáltató honlapján érhető el. A módosítások külön értesítés nélkül lépnek hatályba a közzététel időpontjában.